

## 海宁农商银行 2025 年度社会责任报告

2025 年，在浙江农商联合银行和嘉兴管理部的正确领导下，在市委、市政府的大力支持下，在金融监管部门的悉心指导下，海宁农商银行深刻践行金融工作的政治性、人民性，始终坚守“姓农姓小姓土”的初心使命，持续擦亮“乡村振兴主办银行、民营小微伙伴银行、普惠金融主力银行”三张“金名片”，凝心聚力助推海宁经济高质量发展。

### 一、基本情况

一直以来，海宁农商银行始终坚持服务“三农”、服务民营小微、服务实体经济，以金融力量服务海宁经济社会高质量发展。目前，我行下辖 1 家营业部、11 家一级支行、7 家二级支行，营业网点覆盖全市各镇（街道），共有在职干部员工 834 人，是海宁全市网点覆盖最齐全、支持实体最深入、存贷款规模最大、综合实力最强的银行业金融机构。截至 2025 年末，全行各项存款余额 935.37 亿元，各项贷款余额 677.32 亿元，年度纳税总额达 2.79 亿元。

### 二、社会责任理念

海宁农商银行传承“猛进如潮”的精神，恪守“立足三农，惠泽民生”的使命，以“因为近，所以亲”为情感纽带，将社会责任深深融入血脉。我们致力于贯通“近”的脉络，通过物理网点与“温暖嘉·潮城驿”的便民网络，以及全员网格化服务，让金融服务下沉至田间地头与街头巷尾，并依托数字化创新打造便捷产品，真正

实现金融服务的零距离。我们更注重厚植“亲”的土壤，在“热心、爱心、诚心、专心、恒心”的“五心服务”引领下，与本土客户构建基于信任与默契的“亲近、亲切、亲和”关系，在追求“满在服务，意在心间”的愿景中，实现企业与地方社会的共生共荣。

### 三、主要荣誉

#### 海宁农商银行 2025 年获得荣誉

序号	荣誉	发奖单位
1	嘉兴农商银行系统 2025 年“走千访万”劳动竞赛宣传优胜单位	浙江农商联合银行嘉兴管理部
2	税收贡献突出企业	中共海宁市委、海宁市人民政府
3	2025 年度海宁市勇当高质量发展建设共同富裕示范表率先进金融机构	中共海宁市委、海宁市人民政府
4	跨境人民币货物贸易本币提升劳动和技能竞赛优胜集体、现金业务竞赛优胜集体、现金服务网格化竞赛优胜集体、征信基础设施应用赋能中小微企业实体经济专项劳动和技能竞赛优胜集体、“完善机制建设 激发创新动能”银行跨境“三员”劳动和技能竞赛优胜集体	中国人民银行嘉兴市分行 嘉兴市金融系统基层工会联合会
5	2025 年度受托银行评价业务管理先进单位	嘉兴市住房公积金管理服务中心海宁分中心
6	科创金融改革专项评价 B 级	嘉兴市人民政府办公室
7	金融支持地方经济发展第五名	海宁市金融办

### 四、责任绩效

2025 年度，海宁农商银行资产总额 1129.15 亿元，各项存款余额 935.37 亿元，各项贷款余额 677.32 亿元，营业收入 42.57 亿元，营业支出 34.98 亿元，所得税费用 0.22 亿元，净利润 7.32 亿

元，成本收入比 32.66%，资本充足率 13.98%，不良贷款率 0.92%，贷款拨备率 4.89%，贷款收息率 4.34%，涉农贷款余额 440.30 亿元，小微企业贷款余额 479.51 亿元，员工总数 834 人，女性员工 363 人，员工流失率 0.48%，员工教育经费 243.26 万元。

## 五、履行社会责任具体情况

### （一）深耕地方经济主战场，服务区域发展大格局

**赋能乡村全面振兴。**坚守“乡村振兴主办银行”责任，推动金融资源向农村倾斜。夯实农村信贷基础，持续推进“整村授信”，12 月末普惠贷款授信 11.13 万户、金额 170.69 亿元，授信覆盖率 85.88%。创新“生猪活体抵押+政策性保险”“农业生产设施产权抵押”等新型抵押物模式，累计发放农林牧渔业贷款 9.18 亿元。助力乡村人才振兴，“新农人”贷款余额 4.78 亿元，“农创客”贷款余额 1.86 亿元，较年初增长 21.9%。

**护航外贸高质量发展。**落实“高能开新局 百场连万企”助力高水平开放专项行动和“小微外贸融资协调工作机制实施金融助力浙江建设高能级开放强省‘护航行动’”，为外贸企业提供本外币一体化服务，主动对接外贸企业融资需求，推出“关贸 E 贷”“区块链秒贷”等线上融资产品，显著提升贸易便利化与融资可得性，累计为 152 家优质外贸企业办理跨境贸易高水平便利化业务 1.84 万笔、金额 10.03 亿美元，全年为企业减费让利 1154.86 万元。

**激发消费市场活力。**积极响应促消费、扩内需政策，实施“整圈授信”，对接“放心消费在浙江”行动。推出“促换新、提消费、扩内需”专项消费贷款利率优惠活动，聚焦购物、餐饮、文旅等重点场景，有效激发居民消费意愿与潜力。截至 12 月末，个人消

费贷款余额达 25.60 亿元，比年初增长 0.76 亿元，为我市消费市场复苏与升级注入金融动能。

## （二）书写金融“五篇大文章” 赋能产业转型升级

**科技金融提质扩面。**深化“四专一生态”服务模式，提级科创金融事业部，组建“1+1+3+7”科创专业队伍，将部门职能向总部管理与一线营销并重转变。组建光伏、生物医药、半导体、低空经济四个行研分析小组，完成行业分析报告 4 篇。针对科创企业“轻资产、高成长”特点，创新推出“孵化贷”“成果转化贷”“认股选择权贷款”等产品，累计服务科创企业 863 户，贷款支持余额达 140 亿元，海宁地区科创企业服务覆盖率达 42.1%。

**绿色金融增量提质。**围绕“两化”改造，聚焦产业绿色转型，积极支持节能环保、污染防治、资源循环利用等领域，持续加大绿色信贷投放，推广“绿惠通、绿转通、绿权通”系列产品，依托光伏分期宝提供专项支持，精准服务区域光伏产业发展，12 月末绿色贷款余额 59.96 亿元，较年初增长 10.93%。

**普惠金融精准滴灌。**始终坚守“做小做散”定位，让金融“活水”润泽千企万户，深化小微企业融资协调机制，构建“市、镇街道、村社区”三级联动服务体系，确保服务直达“最后一公里”。截至 12 月末，小微企业贷款户数 5938 户，占全市的 1/4，新增普惠型小微企业贷款 42.27 亿元，增速 10.12%，成功拓展小微首贷户 539 户，有效破解“首贷难”。

**养老金融用心用情。**积极对接“浙里康养”工程，深化政银合作，创新拓展“爱心卡”老年助餐等便民服务场景，全力巩固三代社保卡发行与应用优势。截至 12 月末，已发放社保卡 87.03 万张，

其中三代卡 46.17 万张，养老待遇入卡数量达 15.14 万户，切实提升老年群体金融服务获得感。

**数字金融转型加快。**深化省行数字生态产品应用推广，提升客户黏性，打造具有示范意义的数字金融应用标杆，以科技赋能社会治理现代化。与市财政局深化合作，“浙里基财”系统全年服务财政项目 4630 个，成功支付资金 47.94 亿元；与农业农村局紧密协作，推动“浙农经管”系统覆盖全市所有乡镇及村社，赋能农村集体经济组织规范、透明、高效的管理闭环。

### （三）精耕细作管理提质效，深化以客户为中心理念

**网点转型纵深推进。**加快推动网点智能化、轻型化、服务营销、多元化、效益化“五位一体”转型，截至 12 月末智柜分流率达 56.7%，同比提升 13.71 个百分点；总部集中作业累计处理 58.09 万笔，有效提升柜台办理业务效率。开展特色网点建设活动，成功建设特色网点 6 个，推动网点由“形式特色”向“价值特色、品牌增值”转变。加强存量客户深度经营及新客引流，建立微沙龙、月度主题营销活动，常态化跟踪督导，全年开展厅堂活动 1400 场，参与客户 1.09 万人次。

**政银协同走深走实。**持续拓宽政银合作广度深度，加强与医保、税务、市场监管、法院等部门联动。与财政局合作全面推广财金助力扩中项目，累计发放共富系列贷款 1.3 亿元，惠及 426 户家庭。通过教育局协助向应届生广泛宣传我省助学贷款扩面新政策，努力让政策普惠更多学生，累计发放生源地国家助学贷款 412.1 万元，涉及学生 170 人。与社工部建立合作，创新通过“浙里幸福”系统及“阳光海宁”项目切入基层治理，服务社区住户超

3400人。

**客群运营精耕细作。**全面推广企业微信应用，开展常态化专项培训，与客户建立即时、精准、有温度的连接，实现需求快速响应、产品精准触达、服务全程留痕。启动客户权益平台建设，围绕星级客户构建分层分级服务体系，科学设计会员等级、会员任务、权益兑换等机制，以升星激励、专属福利、增值服务为抓手，增强客户互动频次与活跃度，推动客户价值深度挖掘。

#### （四）筑牢风控合规防火墙 守牢经营安全底线

**公司治理持续优化。**坚持党的领导与公司治理有机融合，严格执行党委前置研究讨论程序，确保党委在重大经营管理事项中的领导核心作用。董事会切实履行战略决策和风险管理最终责任，审议通过年度战略发展指标、资本规划及战略发展规划等重大事项。持续健全治理制度体系，修订完善股权管理、授权管理及董事会议事规则等制度，推动公司治理有规可依、有规必依。规范股权和关联管理，完善主要股东信息档案，定期收集财务报表。严格审查新入股股东资质，规范股份转让流程；规范关联交易信息申报路径，提升信息申报的及时性、准确性和连续性，及时更新关联交易情况；按规定做好信息披露，确保公开透明。

**风控体系全面升级。**优化零售信贷流程，贷前推行标准化授信模板，构建风控模型实现机控；贷中落实“严授信、快用信”，优化审批权限与节点；贷后建立检查、充盈度管理，细化尽职免责清单。深化大额贷款管理，严格执行“七做七不做”，实现“大额贷款占比”及“大额贷款户均”双降。加强不良多元化解，深化赋强公证运用，通过“金融调解员”协助调解等机制，截至12月末，累

计办理赋强公证 632 笔。深化反诈反洗钱，通过本地智能 AI 分析历年涉案账户交易特点，推进每日可疑交易预警模型开发，提升识诈反诈能力。

**合规管理纵深推进。**深入开展“合规落实年”活动，深化“整章建制”工程，梳理规章制度 475 个。开展不法贷款中介专项治理活动，提升信贷风险防控水平。建立合规宣教体系，组织“高管讲合规”“条线讲合规”等“合规大讲堂”系列宣讲，开展全员合规应知应会考试，将考试成绩与薪档挂钩。深入推进“勤廉农商”建设，持续擦亮“碧海清风”特色廉洁文化品牌，组织全行开展“碧海清风廉舵致远”家庭助廉承诺行动，向员工家属发送助廉倡议、组织签订线上承诺书等方式，累计收回家庭助廉承诺书 1257 份。

#### （五）传递农商温度惠民生 共建和谐幸福家园

**公益行动暖人心。**积极履行社会责任，传递农商温暖力量，开展春节送温暖、困难党员及老党员走访慰问、困难家庭结对帮扶等暖心行动，通过送关爱、送温暖、送服务等形式，为困难群体提供结对帮扶，切实解决实际困难。持续深化“两富同行”温暖工程，助力乡村产业发展和基础设施改善。常态化开展志愿服务，800 多名员工通过“志愿浙江”平台参与“新就业群体关爱行动”，打造“户外劳动者驿站”“骑士驿站”等服务站点，为环卫工人、快递员等户外工作者免费提供防暑降温药品、矿泉水、充电宝等便利服务，让城市更有温度。

**金融知识进万家。**深入推进金融知识宣传教育，全行员工化身金融宣讲员，深入农村、社区、企业、机关，将金融知识送到百姓身边，打通金融知识普及“最后一公里”，增强消费者的金

融素养和风险意识。组织开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动、普及金融知识万里行、防范非法金融活动宣传月、反诈反洗钱反电信网络诈骗等系列宣教活动，围绕基层网格和金融网点，利用微信公众号、视频号等网络媒介，全面铺开防非、反诈等金融宣教阵地，建立起“线上+线下、集中+常态”的金融教育宣传网络，强化风险警示提示，不断增强百姓风险防范意识和识别能力，切实守护群众“钱袋子”。

**员工发展聚合力。**全面加强人才队伍建设，制定人力资源中长期规划，积极参与省行“企明星”“领跑者”“风铃行动”等人才培养项目，深入开展轮岗交流、“上挂下派”“平行办公”等实践锻炼，持续抓好人才后备库建设。深化薪酬体系改革，推动薪酬资源向关键岗位、关键工作倾斜，细化条线考核机制，充分激发员工干事创业热情。健全职工关爱体系，为员工提供健康体检、女职险、健康服务管理、疗休养等保障，精心组织春节、六一节等节日慰问。丰富职工业余文化生活，组织开展篮球赛、职工夜校、知行农商等文体活动，持续推动职工之家兴趣小组建设，营造积极向上、团结奋进的良好氛围。

## 六、社会责任展望

2026年是“十五五”工作开局之年，是浙江推动高质量发展建设共同富裕示范区取得决定性进展、率先呈现基本实现社会主义现代化生动图景的重要之年。海宁农商银行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十届三中、四中全会和省委十五届七次、八次全会精神，认真落实浙江农商联合银行、嘉兴管理部工作要求，围绕市委、市政府中心工作，聚

焦“六大战略导向”，全力助推“五个海宁”建设。持续打响“碧海潮生 惠邻共富”品牌，围绕“强基础、练内功、提质效”，把握好高质量发展“五个着力点”，扎实推进“1558”高质量发展战略体系落地，统筹推进质、效、量协同发展，为谱写中国式现代化海宁新篇章作出新的贡献。